



## โครงการ ERASMUS+ , KEY ACTION 2

### การสร้างสมรรถนะในระดับอุดมศึกษา

การเพิ่มสมรรถนะด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศและการมีส่วนร่วมระหว่างวัฒนธรรมเพื่อส่งเสริมความหลากหลายของวิทยาเขตและเพื่อสนับสนุนความเป็นนานาชาติในสถาบัน  
(FRIENDS)

มหาวิทยาลัยพายัพ

แนวทางสำหรับการดูแลและสนับสนุนนักศึกษาต่างชาติ

#### 1. บทนำ

โครงการ FRIENDS ได้รับทุนภายใต้โครงการ Erasmus + สำหรับการเสริมสร้างสมรรถนะในระดับอุดมศึกษา ซึ่งเป็นการร่วมมือของ 12 สถาบันอุดมศึกษาในประเทศเพื่อนสมาชิกในเอเชีย (HEIs) และประเทศโปรแกรม HEIs จากยุโรป 4 ประเทศ FRIENDS สร้างขึ้นจากแนวคิดเรื่องความเป็นสากลที่บ้านและมีเป้าหมายที่จะสร้างสมรรถนะ ให้กับประเทศผู้เข้าร่วมโครงการ 5 ประเทศที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ประเทศภูฏาน ประเทศกัมพูชา ประเทศมาเลเซีย ประเทศฟิลิปปินส์และประเทศไทย

โครงการ Home Away From Home ได้รับการออกแบบมาเพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษาต่างชาติ และนักศึกษาไทยที่มีพื้นฐานทางวัฒนธรรมที่หลากหลายซึ่งกำลังศึกษาอยู่ที่สถาบันอุดมศึกษาของประเทศ ผู้เข้าร่วม 12 ประเทศ โครงการนี้ได้นำเสนอรูปแบบบูรณาการสำหรับการดูแลนักศึกษาและการสนับสนุนเพื่อร่วมสร้างประสบการณ์การศึกษาเรียนรู้ที่อบอุ่น เป็นมิตรและให้การสนับสนุนสำหรับนักศึกษาต่างชาติตามรายละเอียดในเอกสารนี้ แบบจำลองนี้ได้ถูกกำหนดขึ้นตามการอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการประชุมระดมความคิดที่จัดขึ้นในกิจกรรม Home Away From Home Virtual Tea Party ซึ่งมี เจ้าหน้าที่และคณะผู้บริหาร 49 คน จากกลุ่มสมาชิกโครงการ FRIENDS ทั้งหมด

แนวทางสำหรับการดูแลและสนับสนุนนักศึกษาต่างชาติที่ระบุไว้ในเอกสารนี้จะต้องได้รับการรับรองและปรับปรุง เพิ่มเติมโดยสถาบันอุดมศึกษาจากเอเชียทั้ง 12 สถาบันที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทในท้องถิ่นและความ ต้องการเฉพาะของแต่ละสถาบัน

#### 2. นโยบายและระเบียบของมหาวิทยาลัยพายัพ (มพย)

สิ่งสำคัญคือต้องเน้นย้ำคือ ความรับผิดชอบของมหาวิทยาลัยพายัพในการจัดหาสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยมั่นคงและเอาใจใส่ให้กับนักศึกษาต่างชาติที่จะสามารถสนับสนุนและดูแลนักศึกษาในขณะที่พวกเขา มุ่งมั่นไปสู่ความสำเร็จอย่างดีที่สุดในช่วงการศึกษา



## 2.1 นโยบายของมหาวิทยาลัยพายัพ

นโยบายของมหาวิทยาลัยพายัพครอบคลุมถึงการสนับสนุนและความช่วยเหลือที่จะให้กับนักศึกษา ต่างชาติซึ่งรวมถึงความช่วยเหลือก่อนออกเดินทาง การมาถึงและการช่วยเหลือในมหาวิทยาลัย ตลอดจนการ เตรียมตัวกลับบ้านหลังจากเสร็จสิ้นช่วงเวลาของการศึกษาที่วางแผนไว้

## 2.2 เจ้าหน้าที่หรือสำนักงานที่จัดไว้

มหาวิทยาลัยพายัพมีทีมงาน สำนักงานหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ เพื่อให้การสนับสนุน และแนะนำนักศึกษาต่างชาติ เจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งจัดการดูแลเรื่องสวัสดิการและความปลอดภัยเกี่ยวกับนักศึกษาต่างชาติและสามารถติดต่อได้ทางโทรศัพท์สื่อสารออนไลน์และ/หรือช่องทางสื่อสารอื่น ๆ

## 2.3 สายด่วนฉุกเฉิน

มหาวิทยาลัยพายัพมีเจ้าหน้าที่เฉพาะหรือทีมที่สามารถเข้าถึงได้ในกรณีฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาต่างชาติ ในกรณีเช่นนี้เจ้าหน้าที่สวัสดิการและรักษาความปลอดภัย พร้อมให้การดูแลโดยใช้เวลาเดินทางมาถึงจุดเกิดเหตุไม่เกิน 20 นาที

## 2.4 วีซ่าสำหรับการศึกษา

นักศึกษาต่างชาติจำเป็นต้องได้รับวีซ่าสำหรับการศึกษาก่อนที่จะเดินทางไปศึกษาต่อในประเทศอื่น มหาวิทยาลัยพายัพให้ความช่วยเหลือ การสนับสนุนและเตรียมเอกสารทางราชการที่จำเป็นแก่นักศึกษาต่างชาติ สำหรับขั้นตอนการขอวีซ่าหรือต่ออายุวีซ่าและสำหรับการจัดการขั้นตอนการตรวจคนเข้าเมืองอื่น ๆ ที่กฎหมายกำหนด

## 2.5 ประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ

มหาวิทยาลัยพายัพจัดทำประกันอุบัติเหตุเบื้องต้นให้กับนักศึกษาต่างชาติ นักศึกษาต่างชาติมีหน้าที่รับผิดชอบในการทำสัญญาและรักษาไว้ซึ่งการประกันสุขภาพและประกันอุบัติเหตุตลอดระยะเวลาการศึกษา นอกจากนี้มหาวิทยาลัยพายัพยังให้ข้อมูลและสนับสนุนนักศึกษาต่างชาติในการได้รับความคุ้มครองใหม่หรือการต่ออายุประกันสุขภาพที่มีอยู่เดิม

## 2.6 สิทธิและหน้าที่ของนักศึกษาต่างชาติ

สิทธิและหน้าที่ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาในพื้นที่มีผลบังคับใช้กับนักศึกษาต่างชาติด้วย นักศึกษาต่างชาติต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของงานวิชาการทั้งหมด (เช่น การโกง การลอกเลียนแบบและ/หรือเรื่องลิขสิทธิ์ เป็นต้น) มหาวิทยาลัยพายัพช่วยให้มั่นใจได้ว่านักศึกษาต่างชาติจะได้รับทราบเป็นอย่างดีเกี่ยวกับกฎและข้อบังคับทางวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการทั้งหมดที่สมัครเข้าศึกษาในสถาบัน



### 3. การดูแลและสนับสนุนนักเรียนต่างชาติ

#### 3.1 การสนับสนุนทางวิชาการ

##### 3.1.1 ข้อเสนอแนะก่อนเดินทางมาถึง

มหาวิทยาลัยพายัพมีหนังสือคู่มือออนไลน์ภาษาอังกฤษ คู่มือ เว็บไซต์เฉพาะ หรือศูนย์ภาษาอังกฤษซึ่งรวมถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการเตรียมตัวสำหรับการศึกษาต่อในต่างประเทศและสิ่งที่คาดหวังเมื่ออยู่ในพื้นที่จริง รวมถึงข้อกำหนดทางวิชาการและการสนับสนุน นักศึกษาต่างชาติจะได้รับการให้คำปรึกษาทางอิเล็กทรอนิกส์ก่อนเดินทางมาถึง เพื่อแจ้งให้พวกเขาทราบเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษา ความเชี่ยวชาญพิเศษของภาควิชาและรายละเอียดสำคัญอื่น ๆ ที่จะได้รับการดูแลล่วงหน้า

##### 3.1.2 โปรแกรมปฐมนิเทศ

มหาวิทยาลัยพายัพจัดโครงการปฐมนิเทศเพื่อแนะนำนักศึกษาต่างชาติให้รู้จักกับงานบริการวิชาการ (เช่น ห้องสมุด เทคโนโลยีสารสนเทศ แผนกวิชาการและบริการนักศึกษา) และกิจกรรมเพื่อสังคมและสันถนาการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้คำแนะนำทางวิชาการเบื้องต้น เพื่อแจ้งให้นักศึกษาต่างชาติทราบเกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัยพายัพ และเน้นแผนการเรียนและข้อกำหนดทางวิชาการสำหรับแต่ละระดับ การปฐมนิเทศอาจรวมถึงการเยี่ยมชมวิทยาเขตและสิ่งอำนวยความสะดวกการเยี่ยมชมพื้นที่ในท้องถิ่นและอื่น ๆ มหาวิทยาลัยพายัพขอแนะนำให้นักศึกษาต่างชาติใหม่ ให้มาถึงเร็วก่อน 2 - 3 วันเพื่อให้ตัวเองมีเวลาเหลือในการเตรียมตัวก่อนเริ่มชั้นเรียน

##### 3.1.3 ที่ปรึกษาทางวิชาการ/อาจารย์ที่ปรึกษา

มหาวิทยาลัยพายัพให้ความมั่นใจได้ว่ามีที่ปรึกษาด้านวิชาการหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายซึ่งสามารถเข้าถึงนักศึกษาได้ทุกวัน ซึ่งสามารถช่วยเหลือและให้คำแนะนำนักศึกษาต่างชาติในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาของนักศึกษาได้ นอกจากนี้คณาจารย์สามารถปรึกษาและแบ่งปันปัญหาเกี่ยวกับสำนักงานวิเทศสัมพันธ์เพื่อให้คำแนะนำและการสนับสนุนแก่นักศึกษาต่างชาติ ที่ปรึกษาทางวิชาการ/อาจารย์ที่ปรึกษายังคอยเฝ้าตรวจสอบผลการเรียนเกรดเฉลี่ยและการเข้าชั้นเรียนของนักศึกษาต่างชาติ เพื่อให้แน่ใจว่านักศึกษาต่างชาติจะมีความก้าวหน้าในหลักสูตรอย่างเป็นที่น่าพอใจและให้การสนับสนุนอย่างทันที่วงที่ในกรณีจำเป็น

##### 3.1.4 การสนับสนุนด้านภาษา

นักศึกษาต่างชาติจำนวนมากไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่และแม้ว่าพวกเขาจะส่งหลักฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษเพื่อจุดประสงค์ในการรับเข้าเรียน แต่หลายคนก็ยังมีปัญหาเกี่ยวกับการเรียนเป็นภาษาอังกฤษและมีปัญหาในการสอบผ่าน English Exit ซึ่งจำเป็นต้องใช้ที่มหาวิทยาลัยพายัพ สิ่งนี้ส่งผลต่อการปรับตัวทั้งด้านวิชาการและสังคมของพวกเขาอย่างมาก ดังนั้น มหาวิทยาลัยพายัพจึงให้การสนับสนุนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการในรูปแบบของซอฟต์แวร์ภาษาแบบออนไลน์สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเองและในรูปแบบหลักสูตรภาษาอังกฤษเฉพาะทางหรือ



การสอนพิเศษ รวมถึงชั้นเรียนที่เน้นการทดสอบแบบเร่งรัดสำหรับนักเรียนต่างชาติตามคำขอ นอกจากนี้มหาวิทยาลัยพายัพยังจัดสอนภาษาไทยขั้นพื้นฐานให้กับนักศึกษาต่างชาติ เพื่อให้พวกเขาสามารถ “ดำรงชีวิตอยู่” นอกห้องเรียนหรือในมหาวิทยาลัยได้

### 3.1.5 การยอมรับหน่วยกิต

มหาวิทยาลัยพายัพสนับสนุนการโอนหน่วยกิตสำหรับนักศึกษาแลกเปลี่ยนผ่านระบบหน่วยกิตที่จัดตั้งขึ้น เช่น ACTS หรือ ECTS

## 3.2 การดูแลสุขภาพ สุขภาพจิตและการให้คำปรึกษา

### 3.2.1 ประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ

นักศึกษาต่างชาติจะต้องรักษาความคุ้มครองประกันสุขภาพและอุบัติเหตุตลอดระยะเวลาการศึกษา อย่างไรก็ตาม มหาวิทยาลัยพายัพจะจัดทำประกันอุบัติเหตุขั้นพื้นฐานให้กับนักศึกษาต่างชาติที่รวมอยู่ในค่าเล่าเรียนหากถึงกำหนดชำระ มหาวิทยาลัยพายัพยังให้ข้อมูลเกี่ยวกับความคุ้มครองประกันสุขภาพราคาสมเหตุสมผลสำหรับนักศึกษาต่างชาติที่บริษัทประกันภัยที่เป็นพันธมิตรจะเสนอให้ทำ

### 3.2.2 สิ่งอำนวยความสะดวกด้านสุขภาพในมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยพายัพมีโรงพยาบาลและคลินิกในมหาวิทยาลัยที่พร้อมให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์แก่นักศึกษาต่างชาติ พยาบาลหรือแพทย์ที่ได้รับการรับรองที่พูดภาษาอังกฤษที่กำลังปฏิบัติหน้าที่ มีบริการรถพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน เพื่อดำเนินการในกรณีฉุกเฉิน

### 3.2.3 การแนะแนวและการให้คำปรึกษา

มหาวิทยาลัยพายัพมีเจ้าหน้าที่สวัสดิการหรือที่ปรึกษามีอาชีพที่พร้อมให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำแก่นักศึกษาต่างชาติที่ประสบปัญหา ฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการดูแลด้านสุขภาพจิต นอกจากนี้ยังมีการจัดสัมมนาผ่านอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับเรื่องสุขภาพจิตและความเป็นอยู่ในมหาวิทยาลัยพายัพ ดำเนินระบบเพื่อระบุตัวนักศึกษาที่มีความเสี่ยง เช่น การสื่อสารระหว่างคณะและสำนักงานวิเทศสัมพันธ์ และระบบเพื่อน เพื่อแจ้งให้ทราบเป็นการส่วนตัวเกี่ยวกับกรณีที่น่าจะเกิดขึ้นในระหว่างการประชุมตามปกติหรือเมื่อมีกรณีพิเศษ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะสร้างกลุ่มสนทนาในชั้นเรียนที่สามารถดูแลหรือให้การสนับสนุนทางศีลธรรมแก่นักศึกษาที่ป่วยหรือเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล คณาจารย์จะสังเกตนักศึกษาต่างชาติในชั้นเรียนและให้คำแนะนำแก่สำนักงานที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษาหากจำเป็น โดยอาจารย์สามารถสังเกตจากสัญญาณต่าง ๆ เช่น การขาดชั้นเรียนบ่อยครั้ง นอกจากนี้ความต้องการเฉพาะอาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในบ้านเกิดของนักศึกษาหรือในประเทศที่ตั้งของมหาวิทยาลัย ดังนั้นมหาวิทยาลัยพายัพจึงมั่นใจได้ว่าจะมีการช่วยเหลือในช่วงเวลาที่ยากลำบากและตลอดสถานการณ์พิเศษ เช่น การระบาดของโรค COVID-19 นักเรียนต่างชาติต้องได้รับการแจ้งและสนับสนุนอย่างเหมาะสมในสถานการณ์ที่ทำนาย เมื่อมีประกาศให้หยุดการเรียนการสอนและมีผลบังคับใช้ข้อจำกัดในการเดินทาง มีการสนับสนุนทางออนไลน์สำหรับการศึกษาและคำแนะนำหรือการให้คำปรึกษาสำหรับนักศึกษาต่างชาติในกรณีเมื่อมีความจำเป็น



### 3.3 การบูรณาการทางวัฒนธรรมและสังคม

#### 3.3.1 ระบบเพื่อน

มหาวิทยาลัยพายัพจัดทูลูกศิษย์และ/หรือโครงการที่ดีเพื่อช่วยเหลือลูกศิษย์ต่างชาติ ลูกศิษย์ไทยในพื้นที่ไม่เพียงแค่ว่าให้การต้อนรับจัดเลี้ยงชมในมหาวิทยาลัยและการเยี่ยมชมนรอบ ๆ เมืองให้กับลูกศิษย์ต่างชาติเท่านั้น แต่ยังช่วยในเรื่องที่เป็นประโยชน์อื่น ๆ ด้วย เช่น การเปิดบัญชีธนาคาร ลูกศิษย์ต่างชาติอาจได้พบเพื่อนที่ดีในระหว่างการปฐมนิเทศหรือก่อนที่ลูกศิษย์จะมาถึงมหาวิทยาลัยพายัพ ผ่านการสื่อสารออนไลน์ เพื่อนที่ดีจะช่วยนำเสนอมุมมองที่ต่างจากเพื่อนชาวต่างชาติและช่วยปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่ได้อย่างราบรื่น

#### 3.3.2 งานปฐมนิเทศและต้อนรับ

ในระหว่างโครงการปฐมนิเทศจะมีการนำเสนอมุมมองที่ต่างจากลูกศิษย์ต่างชาติจะได้รับการแนะนำให้รู้จักกับสังคมของมหาวิทยาลัยพายัพ นอกเหนือจากด้านวิชาการ การปฐมนิเทศยังแนะนำลูกศิษย์ให้รู้จักกฎระเบียบและนโยบายที่สามารถช่วยให้พวกเขาอยู่อย่างปลอดภัย มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อปฐมนิเทศและต้อนรับลูกศิษย์ใหม่ มีการจัดกิจกรรมทางสังคมเพื่อให้ลูกศิษย์ต่างชาติใหม่ได้พบปะกับรุ่นพี่และทำความคุ้นเคยกับเพื่อนร่วมชั้นเรียนใหม่

#### 3.3.3 กิจกรรมร่วม - ลูกศิษย์ในประเทศและต่างประเทศ

มหาวิทยาลัยพายัพ รวมลูกศิษย์ต่างชาติไว้ในกิจกรรมนอกหลักสูตรด้วยกันกับลูกศิษย์ไทยในพื้นที่ เช่น กิจกรรมค่าย สัมมนา กิจกรรมอาสาสมัคร ลูกศิษย์ต่างชาติได้รับเชิญให้เข้าร่วมชมรมลูกศิษย์และกลุ่มชุมนุมต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยพายัพ เช่น สมาคมลูกศิษย์ต่างชาติ ชมรมกีฬา และกลุ่มอาสาสมัคร ลูกศิษย์ต่างชาติยังมีโอกาสที่จะมีส่วนร่วมร่วมกับลูกศิษย์ไทยในพื้นที่ในกิจกรรมเพื่อเชื่อมต่อและมีส่วนร่วมในชุมชนท้องถิ่นที่ดำเนินโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและบริการชุมชน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชนยังสนับสนุนการเรียนรู้กับวัฒนธรรมของลูกศิษย์อีกด้วย

#### 3.3.4 การติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยพายัพ

เป็นสิ่งสำคัญในการเชื่อมโยงลูกศิษย์ต่างชาติกับเจ้าหน้าที่และสำนักงานที่เกี่ยวข้อง เช่น งานวิเทศสัมพันธ์ ฝ่ายกิจการลูกศิษย์หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการอยู่อาศัยที่มหาวิทยาลัยพายัพ ด้วยวิธีนี้นักศิษย์ต่างชาติจะรู้ว่าพวกเขาสามารถติดต่อใครได้บ้างในกรณีที่เกิดปัญหา มีการรวมตัวทางสังคมในระหว่างที่กำลังศึกษาอยู่ ลูกศิษย์ต่างชาติจะมีโอกาสในการฝึกงานในสำนักงานต่าง ๆ เช่น สำนักงานวิเทศสัมพันธ์ ห้องสมุดหรือห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

#### 3.3.5 กิจกรรมทางวัฒนธรรม

มหาวิทยาลัยพายัพ จัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมและงานต่าง ๆ เป็นประจำเพื่อให้ลูกศิษย์ต่างชาติได้พบปะกับลูกศิษย์ไทยในพื้นที่และร่วมแบ่งปันวัฒนธรรมของตนเอง กิจกรรมข้ามวัฒนธรรม ได้แก่ วันนานาชาติหรือเทศกาลสากลและผสมผสานการทำอาหาร การร้องเพลงและการเต้นรำเข้าด้วยกัน กิจกรรมที่มีความหลากหลาย



ทางวัฒนธรรมยังส่งเสริมความหลากหลายในมหาวิทยาลัยและเปิดโอกาสให้นักศึกษาต่างชาติได้แบ่งปันประเพณีของตนเอง มหาวิทยาลัยพายัพ ยังมีนักศึกษาต่างชาติเข้าร่วมในงานเทศกาลประจำชาติและเทศกาลทางศาสนาอื่น ๆ กิจกรรมทางวัฒนธรรมบางส่วนที่มหาวิทยาลัยพายัพ จัดขึ้นเพื่อเฉลิมฉลองความหลากหลายทางวัฒนธรรมในมหาวิทยาลัย ได้แก่ วัน Erasmus Day วันนานาชาติ คำคืนแห่งความหลากหลายทางวัฒนธรรม วันประกาศอิสรภาพ (ของประเทศอื่น ๆ) วันตรุษจีน งานเลี้ยงสังสรรค์ของนักศึกษาต่างชาติ เทศกาลอาหารนานาชาติ วันวาเลนไทน์ วันโยคะ เทศกาลการทำอาหารและการแข่งขันต่าง ๆ ฯลฯ นอกจากนี้ยังมีการแสดงความหลากหลายของวัฒนธรรมในมหาวิทยาลัยในระหว่างวันกีฬาสากลหรือการแข่งขันซึ่งรวบรวมนักศึกษาทั้งในและต่างประเทศเพื่อแข่งขันกีฬาแบบดั้งเดิมและกีฬาทั่วไป กิจกรรมนี้สามารถดำเนินการได้โดยความร่วมมือระหว่างสโมสรนักศึกษาต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยพายัพ และอาจรวมเอาการเล่นดั้งเดิมที่เป็นภาพเคลื่อนไหว

### 3.4 การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย สิ่งอำนวยความสะดวกและที่พัก

มหาวิทยาลัยพายัพ มุ่งสนับสนุนให้นักศึกษาต่างชาติในมหาวิทยาลัยได้รับประสบการณ์การใช้ชีวิตที่ดีที่สุดโดยการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีคุณภาพ รวมถึงที่พักที่สะดวกสบายเพื่อช่วยให้นักศึกษาได้รับประโยชน์สูงสุดจากชีวิตในมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังควรมีบริการจัดการและบำรุงรักษาในมหาวิทยาลัยที่เชื่อถือได้ นอกจากนี้คุณภาพการเรียนการสอนที่ดีแล้ว มหาวิทยาลัยพายัพ ยังช่วยให้นักศึกษาต่างชาติสามารถเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกทางการแพทย์และทันตกรรม ศูนย์อาหารและศูนย์กีฬา เป็นต้น

สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ นี้ เพื่อสนับสนุนชีวิตความเป็นอยู่ของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยโดยจัดมีให้บริการดังต่อไปนี้

- FRIENDS Teahouse
- สิ่งอำนวยความสะดวกทางการแพทย์และทันตกรรมเต็มรูปแบบ เช่น โรงพยาบาล คลินิก คลินิกทันตกรรม
- ที่พักในมหาวิทยาลัย/บ้านพักอาศัย/หอพัก (ระบบจองออนไลน์)
- โรงอาหาร/ศูนย์อาหาร/ร้านอาหาร (ราคาที่เหมาะสมและอาหารสำหรับทุกศาสนา)
- ศูนย์กีฬาที่มีอุปกรณ์ครบครัน ( ศูนย์ออกกำลังกาย)
- ห้องละหมาดสำหรับชาวมุสลิม/ห้องปฏิบัติศาสนกิจสำหรับทุกความเชื่อ
- ห้องสมุดที่ให้บริการหนังสือออนไลน์และวารสารวิชาการ
- พื้นที่ที่พูดภาษาอังกฤษ/พื้นที่ที่พูดภาษาต่างประเทศอื่น ๆ
- ธนาคารและที่ทำการไปรษณีย์
- ชมรมนักศึกษาและกลุ่มทางสังคมต่าง ๆ
- อินเทอร์เน็ตไร้สายฟรีทั่วทั้งมหาวิทยาลัย
- บริการรถบัสรับ-ส่ง ภายในมหาวิทยาลัยพร



- ร้านค้าในมหาวิทยาลัยและร้านหนังสือ
- บริการดูแลเด็ก (สถานรับเลี้ยงเด็ก)
- บริการซักรีด
- ศูนย์วัฒนธรรม

สำนักงานวิเทศสัมพันธ์ กองกิจการนักศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยและเจ้าหน้าที่วิเทศสัมพันธ์ในแต่ละคณะหรือวิทยาลัยอาจให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้ สุดท้ายที่พักในมหาวิทยาลัยสำหรับนักศึกษาต่างชาติควรมีหัวหน้างานที่สามารถพูดภาษาอังกฤษได้ บริเวณมหาวิทยาลัยอยู่ภายใต้การเฝ้าระวังความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องโดยมีการลาดตระเวนรักษาความปลอดภัยรอบ ๆ มหาวิทยาลัยและอาคารที่พัก

### 3.5 บริการต่าง ๆ วิซ่า เรื่องการตรวจคนเข้าเมืองและการสนับสนุนข้อมูล

#### 3.5.1 การสนับสนุนก่อนมาถึง

เมื่อการสมัครเข้าศึกษาของนักเรียนต่างชาติประสบความสำเร็จแล้ว หน่วยงานหรือสำนักงานที่เกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัยพายัพ จะแจ้งให้นักศึกษาทราบเกี่ยวกับขั้นตอนการเข้าเมืองที่จำเป็น เช่น วิซ่าการศึกษาและการเตรียมการอื่น ๆ ที่จะได้รับการดูแลก่อนออกเดินทาง เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยพายัพ จะส่งลิงค์สำหรับคู่มือหรือหนังสือคู่มือภาษาอังกฤษออนไลน์ที่มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการเตรียมตัวสำหรับการศึกษาต่อในต่างประเทศและสิ่งที่จะเกิดขึ้นในสถานที่ ซึ่งรวมถึง ที่พัก ประกันสุขภาพ ข้อกำหนดในการขอวีซ่า งบประมาณสำหรับค่าครองชีพ คำแนะนำเกี่ยวกับสิ่งที่ควรนำไปด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยและวิธีการทำงานที่นี่ การแสดงออกทางวัฒนธรรมทั่วไปในภาษาท้องถิ่น แหล่งข้อมูลออนไลน์ ฝ่ายธุรการและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในวิทยาเขต เป็นต้น สิ่งพิมพ์ออนไลน์นี้เป็นแนวทางที่มีประโยชน์สำหรับนักศึกษาต่างชาติ โดยให้รายละเอียดข้อมูลที่เป็นประโยชน์ทั้งในด้านวิชาการและสังคมในมหาวิทยาลัยพายัพ และภายในประเทศไทย เป็นสิ่งสำคัญในการสื่อสารกับนักศึกษาต่างชาติที่จะเข้ามาเป็นหลายวันหรือหลายสัปดาห์ก่อนที่พวกเขาจะโดยสารเครื่องบินมายังมหาวิทยาลัยพายัพ การให้คำปรึกษาทางอิเล็กทรอนิกส์หรือการประชุมออนไลน์ (เช่น Skype, Zoom) กับพวกเขาสามารถอำนวยความสะดวกในกระบวนการสื่อสารและทำให้มั่นใจว่ามีการเตรียมการก่อนออกเดินทางที่ดี รวมถึงการรักษาความปลอดภัยที่พัก สำนักงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจัดเตรียมเอกสารที่จำเป็นให้กับนักศึกษาต่างชาติใหม่สำหรับการดำเนินการขอวีซ่าที่เหมาะสมในประเทศของตนก่อนที่จะมาเรียนที่ มหาวิทยาลัยพายัพ

#### 3.5.2 แผนกต้อนรับส่วนหน้า

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือสำนักงานที่มหาวิทยาลัยพายัพ หรือคณะจัดบริการรับ - ส่งที่สนามบินสำหรับนักศึกษาต่างชาติที่เข้ามา นอกจากนี้ยังช่วยนักศึกษาในการเช็คอินที่ที่พักของพวกเขา หากเพื่อนนักศึกษาไทยในพื้นที่ได้รับมอบหมายแล้วพวกเขาสามารถติดตามเจ้าหน้าที่ไปยังสนามบินเพื่อรับบริการรับส่งได้ ตามหลักการแล้วเมื่อเดินทางมาถึงนักศึกษาต่างชาติที่เข้ามาจะได้รับ "แพ็คเกจปฐมนิเทศ" ซึ่งประกอบด้วยหนังสือคู่มือเล่มเล็กที่มีข้อมูลพื้นฐาน แผนที่มหาวิทยาลัยและเมือง หมายเลขโทรศัพท์และสำนวนสำหรับใช้ดำรงชีวิตในภาษาท้องถิ่น

### 3.5.3 ความช่วยเหลือในมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยพายัพ มีหน่วยงานหรือสำนักงานที่กำหนดไว้รองรับนักศึกษาต่างชาติระหว่างการศึกษา (เช่น สำนักงานวิเทศสัมพันธ์ กองกิจการนักศึกษา และจุดบริการแบบครบวงจร) ความช่วยเหลือที่สำคัญอย่างหนึ่งที่มอบให้กับนักศึกษาต่างชาติ คือ ความช่วยเหลือที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ดังนั้นเจ้าหน้าที่หรือหน่วยวิชาจึงได้รับมอบหมายให้ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือแก่นักศึกษาต่างชาติในเรื่องวีซ่าและเรื่องการย้ายถิ่นฐานอื่น ๆ ในระหว่างการปฐมนิเทศเจ้าหน้าที่ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมอาจได้รับเชิญให้พูดคุยเกี่ยวกับขั้นตอนการตรวจคนเข้าเมืองและเพื่อตอบคำถามจากนักศึกษาต่างชาติ มหาวิทยาลัยพายัพ อาจจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองเข้ามาเป็นประจำเพื่อให้บริการในมหาวิทยาลัยสำหรับนักศึกษาต่างชาติและเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยพายัพ สำนักงานที่ได้รับมอบหมายยังประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (เช่น ฝ่ายบริการสวัสดิการนักศึกษา และหน่วยทะเบียน) เพื่อช่วยนักศึกษาต่างชาติดูแลเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนและการใช้ชีวิตอยู่ที่มหาวิทยาลัยพายัพ นอกจากนี้ยังช่วยให้นักศึกษาต่างชาติใหม่ติดต่อกับสโมสรนักศึกษาและกลุ่มทางสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับสมาคมนักศึกษาต่างชาติความสำเร็จในการช่วยเหลือนักศึกษาต่างชาติในการตั้งถิ่นฐานที่มหาวิทยาลัยพายัพ ยังรวมถึงการช่วยเหลือนักศึกษาในการเปิดบัญชีธนาคาร ตรวจสอบดูแลให้แน่ใจว่านักศึกษามีประกันสุขภาพที่เหมาะสม สื่อสารกับสถานกงสุล/สถานทูตในพื้นที่ของนักศึกษาต่างชาติ เป็นต้น การสนับสนุนเพิ่มเติมในมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย

- ป้ายบอกทางรอบมหาวิทยาลัยเป็นภาษาอังกฤษ
- โครงการที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาต่างชาติเดินทางไปต่างประเทศ (เช่น ผ่านเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษา)
- การมีส่วนร่วมใน FRIENDS Teahouse และศูนย์นานาชาติ ในมหาวิทยาลัยพายัพ (เช่น ศูนย์ Center for Social Impact , ศูนย์ ASEAN , อเมริกันคอร์นเนอร์ อินเดียคอร์นเนอร์ เป็นต้น)

### 3.5.4. การสนับสนุนข้อมูล

ช่องทางแรกในการถ่ายทอดข้อมูลสู่ชุมชนนานาชาติ คือ เว็บไซต์ภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยพายัพ นอกจากนี้แต่ละคณะหรือวิทยาลัยได้จัดเตรียมเว็บไซต์ในเวอร์ชันภาษาอังกฤษซึ่งมีข้อมูลทางวิชาการที่จำเป็นสำหรับนักศึกษาต่างชาติ มหาวิทยาลัยพายัพ ยังมีช่องทางการสื่อสารเฉพาะสำหรับนักศึกษาต่างชาติ เช่น รายชื่ออีเมล กลุ่ม Facebook หรือกลุ่ม Line ซึ่งทั้งหมดนี้ให้บริการเป็นภาษาอังกฤษ ช่องทางการสื่อสารหลายภาษาเป็นข้อดีสำหรับมหาวิทยาลัยพายัพ ช่องทางเหล่านี้ใช้เพื่อแจ้งให้นักศึกษาต่างชาติทราบเกี่ยวกับประเด็นทางวิชาการและประเด็นทางสังคมต่าง ๆ รวมถึงกิจกรรมและงานพิเศษต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น ข้อมูลที่สำคัญที่สุดอย่างหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนสำหรับนักศึกษาต่างชาติเกี่ยวกับคำแนะนำสำหรับขั้นตอนการย้ายถิ่นฐาน ดังนั้นเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องแจ้งให้นักศึกษาต่างชาติทราบอย่างสม่ำเสมอ เกี่ยวกับกฎการเข้าเมืองครั้งแรกและประกาศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง





### 3.5.5 การช่วยเหลือก่อนออกจากมหาวิทยาลัยพายัพ

เจ้าหน้าที่หรือสำนักงานที่ได้รับมอบหมายให้ช่วยเหลือนักศึกษาต่างชาติจะช่วยนักศึกษาต่างชาติในการเตรียมการที่จำเป็นและจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องและจัดการเรื่องในท้องถิ่นที่รอดำเนินการก่อนที่พวกเขาจะเดินทางออกจากประเทศไทยหลังจากสำเร็จการศึกษา ในการดำเนินการดังกล่าวจะมีการกำหนดระยะเวลาผ่อนผันหนึ่งเดือนก่อนที่จะมีการยกเลิกวีซ่าภาคบังคับ นอกจากนี้มหาวิทยาลัยพายัพ สนับสนุนให้นักศึกษาศิษย์เก่านานาชาติเข้าร่วมช่องทางการสื่อสารเฉพาะสำหรับศิษย์เก่า

### 4. บทสรุป

รูปแบบการบูรณาการสำหรับการดูแลและให้ความช่วยเหลือนักศึกษาต่างชาตินี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อชี้ให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยพายัพ สามารถปรับตัวเพื่อรองรับนักศึกษาต่างชาติได้อย่างไรและสร้างสภาพแวดล้อมทางการศึกษาและการใช้ชีวิตที่อบอุ่น เป็นมิตรและให้การสนับสนุนด้านการศึกษา ประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายในบทความนี้เกี่ยวข้องกับนโยบายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดูแลและการสนับสนุนนักศึกษาต่างชาติที่มหาวิทยาลัยพายัพ และเรื่องเฉพาะซึ่งต้องได้รับการพิจารณาเพื่อเสนอการดูแลและการสนับสนุนที่มีคุณภาพแก่นักศึกษาต่างชาติ เช่น การสนับสนุนด้านวิชาการ การดูแลสุขภาพ (รวมถึงสุขภาพจิตและการให้คำปรึกษา) การผสมผสานทางวัฒนธรรมและสังคม ชีวิตในมหาวิทยาลัย (รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกและที่พัก) ตลอดจนงานบริการ (รวมถึงการทำวีซ่า เรื่องการตรวจคนเข้าเมืองและการสนับสนุนด้านข้อมูลต่าง ๆ)